

CASO CARMEN Y JOSÉ

Cuando Carmen, tutora de 1º B, llegó el lunes a clase se encontró con dos de sus alumnos, Josu y Markel, peleando en clase. La tutora los separó, les hizo un parte y los mandó a la sala de expulsados. Como en el registro de incidencias no escribieron nada, les sancionó de acuerdo con el reglamento de convivencia del centro. El padre de Josu, que se llama José, tras hablar con su hijo, considera que la tutora ha actuado de manera incorrecta y ha presentado una reclamación ante el Director.

CARMEN

Consideras que en tu trabajo eres buena profesional. Te preocupa la convivencia en clase. El otro día cuando llegaste a clase te encontraste con un buen jaleo. Actuaste con prontitud, separando a los que peleaban. Hay que cortar con rapidez esas peleas. Luego los chicos no colaboraron, así que les cayó una buena sanción.

Este año tu grupo te está dando bastante guerra. Markel siempre metido en todas las broncas y Josu, que parece muy buenico, pero que también le has visto ya en varias.

Hoy te ha llamado el Director para decirte que ha venido el padre de Josu muy enfadado para quejarse de ti y de tus actuaciones injustas. Además ha aprovechado para hablar con varios profesores por el pasillo y despacharse contra ti. Te sientes fatal, consideras que has sido injustamente tratada, con desconsideración y que te ha ninguneado. Pides que se restablezca tu buen nombre y se acepten tus decisiones como tutora.

JOSÉ

Consideras que la tutora es una incompetente, fue el otro chico el que inició la pelea, siempre anda molestando y fastidiando a tu hijo. Así que él, al final, se tiene que defender. La tutora no sabe, o no quiere saber, cómo funciona ese otro chico en clase. No entiendes cómo personas así pueden ser tutoras en un aula. Hoy has ido al centro para quejarte ante el Director, a ver si le canta las cuarenta a la profesora. Crees que tu hijo tiene que sentirse más protegido en clase. Quieres que le quiten el castigo, porque es muy injusto.

Guión breve para el mediador

1. Presentación:

- la distribución es importante, no poner a las partes en lugares opuestos
- explicar a las partes el proceso y las normas
- decidir el tiempo
- explicar el papel del mediador

2. Cuéntame:

- ayudar a que las partes se expresen, saquen sus necesidades e intereses
- escuchar las emociones y sentimientos
- equilibrar la participación de las partes
- permitir momentos de silencio

3. Aclarar el problema :

- distinguir lo esencial del conflicto
- resumir, sintetizar los puntos fundamentales
- clarificar y reconocer las diferencias de puntos de vista
- definir los puntos comunes
- reconducir las descalificaciones personales, si las hay
- crear nuevas perspectivas, ayudar a mirar las cosas desde otro punto de vista

4. Opciones o soluciones :

- orientar a futuro: a lo que se quiere conseguir
- insistir en lo positivo: en lo que se quiere, más que en lo que no se quiere
- realizar una "lluvia de ideas"
- rescatar ideas aportadas por las partes a lo largo del proceso
- no proponer soluciones (mantener la neutralidad)

5. Acuerdos :

- ayudar a evaluar las propuestas con sus pros y contras
- velar para que el acuerdo sea realista y factible
- escribir el acuerdo
- fijar una fecha para evaluar el progreso
- reconocer y valorar la participación y contribución de las partes
- celebrar el haber llegado a un acuerdo

GUIÓN DE LOS OBSERVADORES

1. ¿El mediador/a ha creado confianza? ¿Ha ayudado a aliviar tensiones? ¿Cómo?
2. ¿Han quedado claras las normas?
3. ¿El mediador se ha ajustado a su papel? ¿En qué cosas no crees que se ha ajustado?
4. ¿Ha ayudado el mediador a las partes a ir, más allá de sus posiciones, a sus necesidades e intereses? ¿Cómo?
5. ¿Se ha aclarado el problema? ¿Cómo?
6. ¿El mediador ha ayudado a las partes a generar soluciones y alternativas?
7. ¿Cuál ha sido el acuerdo si es que lograron alguno? ¿Ha quedado claro?
8. ¿Qué te ha parecido la actuación del mediador? ¿Qué te pareció bien?
9. ¿Qué te pareció más difícil? ¿Por qué?
10. Otras observaciones de interés.

CASO CRISTIAN Y CARLOS (LOS ENEMIGOS DE MIS AMIGOS...) Cristian y Carlos se conocen porque van al mismo colegio, aunque a distintas divisiones. Ambos tienen su grupo de amigos. La enemistad entre ellos surgió cuando uno de los mejores amigos de Carlos, Jorge, se peleó con Cristian. Cristian y Carlos se llevan mal desde ese momento. Este año, Jorge ya no está en el colegio porque se mudó de barrio. La enemistad entre Cristian y Carlos continúa. Ayer, los dos se vieron envueltos en una pelea física. Algunos compañeros los separaron y el preceptor les sugirió ir a mediación. Los dos aceptaron pero no muy convencidos. Ambos están muy enojados y muestran su ira durante la sesión de mediación

CRISTIAN: Carlos te molesta y se burla de vos. Inició rumores acerca de que sos un cobarde. Decidiste mostrarle que no ibas a soportar más sus cargadas. Le pegaste a Carlos durante el recreo y no llegó a mayores porque varios compañeros los separaron. El preceptor les recomendó ir a mediación. Aceptaste, pero no muy convencido.

CARLOS: Cristian actúa en forma extraña y a veces te mira en forma desafiante. Te amenazó en varias ocasiones. Sentís que una pelea entre ustedes era imposible de evitar y comenzaste los rumores para provocarlo. La pelea se concretó en el recreo. Te dio bronca cuando tus compañeros los separaron. El preceptor les recomendó ir a mediación. Vas a ir, pero no estás muy convencido.

CASO JUANA Y LUCIANA Juana y Luciana son compañeras de curso. Nunca fueron muy amigas pero se llevaban bien. Comparten el mismo grupo de amigos. Un día Luciana organizó una salida después del colegio y no le avisó a Juana. Desde ese día Luciana comenzó a tener actitudes agresivas y descalificadoras con Juana. La situación empeoró cuando Juana encontró su carpeta de clase toda rota. Convencida de que fue Luciana, la buscó y empezó una pelea entre ellas, se insultaron y se empujaron. Las vio la tutora del curso, quien luego de parar las agresiones, les sugirió ir a mediación. Las dos aceptaron.

JUANA: No entendés qué pasa con Luciana, sentís que de un día para otro ella cambió y no pierde oportunidad para molestarte. Además fue después de una fiesta con los compañeros del curso donde la pasaron bárbaro. A vos eso te enoja y por eso no hiciste nada para aclarar la situación. Pero cuando encontraste tu carpeta rota, que tanto trabajo te costó hacerla, no dudaste que Luciana la rompió. La fuiste a buscar y la empezaste a insultar. La tutora del curso, que las vio peleando, intervino y les propuso ir a mediación.

LUCIANA: Empezaste a tenerle bronca a Juana después de una fiesta con tus compañeros de curso. Vos estás convencida de que Juana miraba y hablaba muy seductoramente con Ricardo, que es el chico que a vos te gusta. Estás muy molesta porque crees que ella sabe que te gusta Ricardo y que lo hizo a propósito. Por eso no querés que siga estando en el mismo grupo. Lo que rebasó el vaso fue que Juana vino, comenzó a insultarte y a acusarte de haberle roto la carpeta. Le devolviste insultos y empujones. Las vio la tutora del curso, quien luego de parar las agresiones, les sugirió ir a mediación. Las dos aceptaron

Caso Sara-Juan

Sara llevó tres discos compactos a la escuela. En la hora de gimnasia los dejó en su banco y cuando volvió no los encontró. Ella se puso muy mal porque eran nuevos y se los había regalado su novio. Al otro día fue a la casa de su compañero Juan para estudiar. Ahí vio tres discos compactos iguales a los que ella tenía. Se enojó mucho y lo acusó a Juan de habérselos robado. A lo que Juan respondió, indignado, que ella estaba equivocada y que esos CD eran de su hermano. Ella no le creyó y se fue furiosa, contando todo lo sucedido a sus compañeros en la escuela. Juan, dolido, pidió una mediación.

Sara No sé muy bien por qué acepte la mediación, estoy muy enojada con Juan y no le creo nada de lo que dijo. Yo estoy segura que los CD que vi en su casa son los mismos que me faltaron el otro día en la escuela, cuando los dejé arriba del banco y me fui a gimnasia. Él me los robó y no lo voy a perdonar! Lo que Sara quiere decir.....(Parafraseo)